

cybozu.com（中国） 服务说明书（2015年08月28日現在）

■ 提供的服务

购买“cybozu.com（中国）”的客户，在本服务的服务规章中规定的服务期限内，可以使用以下服务。

1. 已购买的服务
 - kintone on cybozu.com
 - Garoon on cybozu.com
2. 已购买的选项服务
 - cybozu.com 安全访问
 - 追加容量
3. cybozu.com 共同管理
4. 附带服务

■ 附带服务的概要

客户可以使用与其购买的服务所相关的附带服务。

1. API整合接口(kintone)

通过API可以和外部系统间进行数据收发。

※API整合接口等，有关使用外部接口功能程序制作方法的提问以及程序的代理制作不属于技术支持的对象范围内。

■ 技术支持服务的概要

关于客户所购买的服务可以向才望子上海客户支持部咨询。

■ 关于技术支持服务的使用

关于客户所购买的服务可以通过邮件或电话咨询。而且，技术支持服务所使用的语言为日语・中文。

■ 接受技术支持服务时的注意事项

客户在使用技术支持服务时，为了迅速进行适当的处理才望子上海会再次要求客户提供以下客户信息。

1. 贵团体名称和贵部门名称
2. 住所
3. 负责人名字
4. 负责人的邮箱地址、电话号码
5. 使用环境（域名/子域名、用户数、设定内容、机器环境等）
6. 其他使用状况

这些信息在介绍操作方法和处理发生的问题时需要，所以请客户协助提供信息。如果客户不协助提供信息的话有可能无法进行支持，所以请予以谅解。才望子上海对获得的客户信息会负责妥善处理。

<个人信息的处理>

<https://www.cybozu.cn/terms/privacy/>

■ 技术支持服务的范围

技术支持服务的内容是才望子上海向客户说明客户所购买的服务的功能。以下内容并非技术支持服务的对象。

1. 使用服务的计算机OS以及Web浏览器等设定方法
2. 计算机本体、显示器、打印机等有关硬件的问题
3. 服务的定制化方法（也包含JavaScript的记述方法）
4. 关于其他公司服务、产品的问题（也包含特有的样式）
5. 关于在才望子或才望子上海不作保证的环境中使用而导致所有问题的提问
6. 除才望子或才望子上海设置的服务系统以外，有关互联网等通信环境的提问
7. 关于使用才望子或才望子上海的服务以及产品的系统设计和构建的问题
8. 网络连接功能所提供的，在互联网上的各种信息内容相关的提问、以及提供那些信息的网站中发生的相关问题
9. 整合API等使用外部连接功能的程序制作方法相关的提问以及程序代理制作
10. 客户制作的程序的验证以及修正
11. 关于程序开发环境的提问
12. 服务的Bug、其他问题的解决
13. kintone应用软件的代理制作和修改
14. Garoon工作流程帐票的制作和代理修改
15. 修改组织和设定访问权限
16. 其他进入使用服务的客户环境内实施的作业

■ 技术支持服务的免责事项

客户在使用技术支持服务时以下方内容敬请谅解。

1. 客户的咨询不属于上述技术支持服务的对象时、其他各种被判断为是难于处理的咨询时，才望子上海有可能无法改善运作状况、或无法处理该要求。再者，虽然是在才望子或才望子上海推荐的运作环境下使用的，因客户电脑中安装有其他公司的服务与产品有可能导致不完全运作、无法改善状况。
2. 才望子或才望子上海提供技术的支持服务不实施接管验证客户的主机、显示屏、打印机等其他一切硬件、软件、数据等客户的财产。如果客户将其送至才望子或才望子上海导致发生损害时，不论是否因提供本服务或不论才望子或才望子上海是否有责任，一概不进行任何赔偿。
3. 与上述记载无关，因使用技术支持服务而造成客户经营上、业务上、其他一切直接的、特殊的、附随性或间接的损失乃至危险仅由客户负责，才望子或才望子上海一概不承担任何责任。另外，客户信息、密码等客户以自身的责任予以管理。第三方假装客户向才望子或才望子上海要求提供本服务、才望子或才望子上海对该第三方提供本服务而使客户造成损害的情况，才望子或才望子上海不负任何责任。

另外，禁止违反“cybozu.com（中国）服务规章”的条款和条件的使用，同时有关违反使用的咨询一概不予受理。

■ 服务的定期维护

“cybozu.com（中国）”的各项服务会在SLO所规定的时间带中进行维护。定期维护时有可能无法使用提供服务的全部或一部分。

另外，本服务说明书的内容有不另行通知客户而更改的情况。敬请谅解。

以上